

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
CERT-14954-2004-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
12 ottobre 2004

Validità/Valid:
01 ottobre 2016 - 01 ottobre 2019

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

RAIMONDI S.r.l.

Via Adamello, 6 - 25015 Desenzano del Garda (BS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

UNI EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione e produzione
di macchine ed impianti di lavaggio
per la manutenzione di mezzi di trasporto**

(Settore EA: 18)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and manufacture
of washing machines and plants
for the maintenance of means of transport**

(EA Sector: 18)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 10 ottobre 2016



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, TSP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRSA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e TSP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative

POLITICA DELLA QUALITÀ

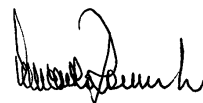
DIR è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dal management e dal personale; i fornitori;
- applicare i principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
 - ✓ **Organizzazione orientata al cliente.** L'Organizzazione dipende dai suoi clienti e deve capire le loro esigenze presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente.
 - ✓ **Leadership.** I capi devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno dell'Organizzazione. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione.
 - ✓ **Coinvolgimento del personale.** Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le sue abilità al servizio dell'Organizzazione.
 - ✓ **Approccio basato sui processi.** Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo. L'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti.
 - ✓ **Miglioramento continuo.** Il miglioramento continuo deve essere l'obiettivo permanente dell'Organizzazione.
 - ✓ **Approccio basato sui fatti.** L'efficacia delle decisioni deve esser basata sull'analisi di dati ed informazioni.
 - ✓ **Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori.** Un rapporto di reciproco beneficio fa sì che il fornitore cresca con l'Organizzazione nella capacità di creare valore.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili.

DIR favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione per la qualità e del risk based thinking (pensiero basato sul rischio) siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata. Gli impegni di Politica della Qualità di DIR sono tradotti in un PIANO ANNUALE DELLA QUALITÀ, che contiene gli obiettivi misurabili e che DIR s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

Desenzano del Garda, 2018.10.08



La Direzione